



LEREN, WERKEN, WONEN

‘Werken doen we thuis’, zei de slimme ondernemer nadat hij zijn bedrijf had ingericht als één grote gezellige woonkamer met zithoekjes, loungestoelen, bijzettafeltjes en planten. Maar het kan ook anders: wie ‘werkt in wonen’ ervaart als vanzelf een thuisgevoel. Bovendien biedt de woonbranche je tal van uitdagende mogelijkheden.

De economische crisis en de toenemende verkoop via internet hebben het de woonwinkels de afgelopen tijd behoorlijk lastig gemaakt. De positieve keerzijde is dat de branche nu ook weer veel nieuwe kansen biedt.

Welke kansen zijn dat zoal? Denk aan marketing via internet. Of cross-selling, zowel in de winkel als online. Hiernaast liggen er kansen op het vlak van gerichte persoonlijke advisering of het hebben van uitgebreide productkennis.

De kwaliteit van het verkooppersoneel draagt voor een belangrijk deel bij aan het besluit van een klant om een product te kopen. Wil je dat ze dit product bij jou in de woonwinkel aanschaffen? Investeer dan in kennis en vaardigheden. Scholing, cursussen en trainingen bepalen in belangrijke mate hoe succesvol jij wordt of bent als medewerker in de woonbranche.

OPLEIDINGEN VOOR DE WOONBRANCHE

... Wat komt daar dan allemaal bij kijken? Heel veel. Als verkoopspecialist in een van de Samenwerken-de Branches Detailhandel werk je in een winkel. Je stuurt verkopers aan en ondersteunt hen. Je houdt de voorraden in de gaten en bestelt nieuwe producten als dat nodig is. Je begeleidt collega's bij de ontvangst en opslag van de binnenkomende goederen. Je zorgt ervoor dat de artikelen op een uitnodigende manier worden gepresenteerd en geeft hierover tips aan verkopers. Natuurlijk verzorg je zelf ook voor een groot deel de verkoop. Je ontvangt klanten, adviseert hen en overtuigt ze om producten aan te schaffen in jouw winkel. Je werkt ook zelfstandig en je doet nog veel meer.

Je kan natuurlijk ook een andere specialiteit ontwikkelen. Productspecialist? Deskundige in winkelpresentatie? Zoek dan de cursus die hier bij past!

Naast de fulltime beroepsopleidingen in de detailhandel zijn er specifieke opleidingsmogelijkheden die op maat zijn samengesteld. Kijk voor een uitgebreid opleidingsaanbod op de website www.scholingdetailhandel.nl/cursuswinkel. In de Cursuswinkel vind je meer dan 2.600 cursussen, trainingen en deeltijdopleidingen. Je kunt zoeken op branches, op cursusthema's en op mbo- en hbo-scholen.

Over FHKN

Dit Vakblad wordt je aangeboden door FHKN, een organisatie die zich sterk maakt voor vakmanschap onder mensen die werken of willen werken in de detailhandel, groothandel, ambachtseconomie, en commerciële dienstverlening. Kijk ook eens op www.fhkn.nl

“SCHOLING BEPAALT
HOE SUCCESVOL JIJ
WORDT OF BENT”

Meer informatie?

Bezoek de website www.scholingdetailhandel.nl/cursuswinkel voor een overzicht van de mogelijkheden. Maar je kunt natuurlijk ook een blik werpen op de site van de branches die jou het meest aantrekken. Zoals:

- Bond van Detaillisten in de Parfumeriehandel (BODEPA), www.bodepa.nl
- Vereniging Landelijke Organisatie DIBEVO (DIBEVO), www.dibevo.nl
- Nederlandse Juweliers- en Uurwerkenbranche (NJU), www.nju.nl
- Nederlandse Piano- en Muziekinstrumentenbranche, www.npmb.nl
- De Vereniging van Muziekhandelaren en uitgevers in Nederland. www.vmn.nl
- De Nederlandse Vereniging van Entertainment Retailers, www.nver.info
- NSO Brancheorganisatie voor de Tabaksdetailhandel, www.tabaksdetailhandel.nl
- Nederlands Verbond van detailhandelaren in Verf en Wandbekleding, www.nvww.org
- Stichting Nederlandse Fotovakhandel, www.snf-apeldoorn.nl

Andere belangrijke adressen waar je eveneens veel kunt opsteken over leren en werken:

www.kansopwerk.nl

www.opleidingenberoep.nl

www.scholingdetailhandel.nl

www.fhknacademy.nl



F H
K N_{BV}