



VEILIG, VEILIGER, FHKN ACADEMY!

Dit vakblad vertelt je alles over verschillende internettrainingen die je helpen het werken in de winkel veiliger te maken. Deze trainingen worden je – gratis! – aangeboden door FHKN Academy.

Stel een overvaller rent jouw winkel binnen, zwaait met een wapen en eist geld en dure artikelen. Wat te doen? Het is belangrijk dat je goed kunt reageren op bedreigende situaties tijdens je werk. Dat geldt niet alleen voor overvallen, maar ook voor winkeldiefstal, agressie en geweld. Goed kunnen omgaan met veiligheid hoort bij jouw vakmanschap.

Heb je behoefte om je kennis op het gebied van winkelveiligheid bij te spijkeren? Bezoek dan de FHKN Academy. Onze deur staat altijd voor je open, 24 uur per dag, zeven dagen per week. Wij bieden onze trainingen namelijk gratis aan op www.fhknacademy.nl.

Op de andere zijde van dit Vakblad geven we meer informatie over de verschillende trainingen die je online kunt volgen. Wanneer je eveneens de online eindtoets doet, ontvang je een veiligheidscertificaat als bewijs dat jij hebt geïnvesteerd in je vakkennis en daarmee in je vakmanschap. Dat staat ook goed op je CV!

Veilig werken in de detailhandel



Dit is onze 'instaptraining'. Als je deze training volgt en de bijbehorende eindtoets met goed gevolg aflegt, ben je er zeker van dat je al aardig wat weet van veilig werken in de winkel. Dat is prettig voor jou, voor je bedrijf én voor je collega's.

Laat je niet overvallen



Deze training is bedoeld voor beginnende winkelmedewerkers en (v)mbo-leerlingen in het detailhandelsonderwijs. Aan de hand van filmpjes en foto's van praktijksituaties leer je in ongeveer 45 minuten hoe je de kans op een overval zoveel mogelijk kunt verkleinen. Ook komt aan bod hoe je het beste kunt handelen tijdens, en wat je moet doen ná een overval. Ook deze training sluit af met een toets. Als je slaagt, kun je een FHKN-certificaat opvragen.

TIP

Wist je trouwens dat FHKN ook een magazine uitgeeft over winkelveiligheid? Op de website www.fhkn.nl kun je alle tot nu toe verschenen exemplaren van dit blad DNK downloaden. Oók heel leerzaam!

Meer informatie?

www.fhkn.nl - www.fhknacademy.nl

Speciaal voor medewerkers in een supermarkt is er een interessante e-learning over alcoholverkoop: www.supermarkt.nl. Kijk onder 'Ik wil meer weten'

“Goed kunnen omgaan met veiligheid hoort bij jouw vakmanschap.”

Aanhouden winkeldieven



Welke regels gelden bij het aanhouden van winkeldieven? Hoe pak je dit het best aan? Deze en meer vragen worden behandeld in deze training, inclusief voorbeelden op video. De 45 minuten durende training is vooral bedoeld voor ondernemers, filiaalmanagers en ervaren verkopers. En ook zij krijgen na afloop, als ze de eindtoets met een voldoende afleggen, een certificaat.

Voorkomen van en omgaan met agressie en geweld in de winkel



Dit is een echte weerbaarheidstraining waarin je aan de hand van videofilmpjes in ongeveer drie kwartier leert hoe om te gaan met agressieve klanten. De training is bedoeld voor iedereen die werkt in de detailhandel of daarvoor wordt opgeleid. Vijf thema's komen aan bod: klantbenadering; verdachte situaties; omgaan met groepen; klachtenbehandeling en omgaan met agressie gericht op de persoon. Ook deze training wordt afgesloten met een toets en een certificaat voor wie voldoende toetsvragen juist beantwoordt.



F H
K N_{BY}