



ONDERSCHEID JE IN JE VAK DOOR SCHOLING

Binnen de detailhandel bestaat grote behoefte aan deskundige medewerkers. Verkoopsspecialisten bijvoorbeeld. Of productspecialisten. Maar ook leidinggevend. Voor al deze functies is een goede opleiding een absolute randvoorwaarde.

We kennen de detailhandel onder meer van de modewinkels, de groentezaken en de speelgoedwinkels, om er maar een paar te noemen. Zo zijn er meer branches te vinden in de detailhandel.

Enkele van die branches hebben zich verenigd in de Samenwerkende Branches Detailhandel. Dat zijn de dierspeciaalzaken, juweliers, parfumeriewinkels, tabakswinkels, verf- en wandbekledingszaken, muziekwinkels, cd-speciaalzaken, entertainmentwinkels, videotheken en de fotovakhandel. Zij werken ook samen in hun speurtocht naar vakbekwaam personeel.

Werken in deze branches vergt specifieke vaardigheden. Verkoopstechnieken en productkennis bijvoorbeeld. Maar ook creativiteit en inzicht zijn nodig. Wellicht bezit je al veel vaardigheden vanuit jezelf, maar om onderscheidend en goed in je vak te zijn is een passende opleiding of cursus een goede aanvulling. Verdiep je eens in de mogelijkheden en bezoek de website www.scholingdetailhandel.nl/cursuswinkel.

STEL JE WILT VERKOOPSPECIALIST WORDEN ...

... Wat komt daar dan allemaal bij kijken? Heel veel. Als verkoopspecialist in een van de Samenwerkende Branches Detailhandel werk je in een winkel. Je stuurt verkopers aan en ondersteunt hen. Je houdt de voorraden in de gaten en bestelt nieuwe producten als dat nodig is. Je begeleidt collega's bij de ontvangst en opslag van de binnenkomende goederen. Je zorgt ervoor dat de artikelen op een uitnodigende manier worden gepresenteerd en geeft hierover tips aan verkopers. Natuurlijk verzorg je zelf ook voor een groot deel de verkoop. Je ontvangt klanten, adviseert hen en overtuigt ze om producten aan te schaffen in jouw winkel. Je werkt ook zelfstandig en je doet nog veel meer.

Je kan natuurlijk ook een andere specialiteit ontwikkelen. Productspecialist? Deskundige in winkelpresentatie? Zoek dan de cursus die hier bij past!

Naast de fulltime beroepsopleidingen in de detailhandel zijn er specifieke opleidingsmogelijkheden die op maat zijn samengesteld. Kijk voor een uitgebreid opleidingsaanbod op de website www.scholingdetailhandel.nl/cursuswinkel. In de Cursuswinkel vind je meer dan 2.600 cursussen, trainingen en deeltijdopleidingen. Je kunt zoeken op branches, op cursusthema's en op mbo- en hbo-scholen.

Over FHKN

Dit Vakblad wordt je aangeboden door FHKN, een organisatie die zich sterk maakt voor vakmanschap onder mensen die werken of willen werken in de detailhandel, groothandel, ambachtseconomie, en commerciële dienstverlening. Kijk ook eens op www.fhkn.nl

“SCHOLING BEPAALT
HOE SUCCESVOL JIJ
WORDT OF BENT”

Meer informatie?

Bezoek de website www.scholingdetailhandel.nl/cursuswinkel voor een overzicht van de mogelijkheden. Maar je kunt natuurlijk ook een blik werpen op de site van de branches die jou het meest aantrekken. Zoals:

- Bond van Detaillisten in de Parfumeriehandel (BODEPA), www.bodepa.nl
- Vereniging Landelijke Organisatie DIBEVO (DIBEVO), www.dibevo.nl
- Nederlandse Juweliers- en Uurwerkenbranche (NJU), www.nju.nl
- Nederlandse Piano- en Muziekinstrumentenbranche, www.npmb.nl
- De Vereniging van Muziekhandelaren en uitgevers in Nederland. www.vmn.nl
- De Nederlandse Vereniging van Entertainment Retailers, www.nver.info
- NSO Brancheorganisatie voor de Tabaksdetailhandel, www.tabaksdetailhandel.nl
- Nederlands Verbond van detailhandelaren in Verf en Wandbekleding, www.nvww.org
- Stichting Nederlandse Fotovakhandel, www.snf-apeldoorn.nl

Andere belangrijke adressen waar je eveneens veel kunt opsteken over leren en werken:

www.kansopwerk.nl

www.opleidingenberoep.nl

www.scholingdetailhandel.nl

www.fhknacademy.nl



F H
K N_{bv}